



Privacyverklaring voor werknemers

Laatste update: Augustus 2026

Introductie

Bij Compass Group Holding B.V. en haar dochterondernemingen ("**Compass**") vinden we jouw privacy belangrijk. In deze privacyverklaring ("**Privacyverklaring**") leggen we uit hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens: welke gegevens we verwerken, waarom we dat doen, en welke rechten je hebt.

Wie is Compass?

Compass is onderdeel van Compass Group PLC, een wereldwijd marktleider in food en support services. Wij verzorgen dagelijks catering en leveren facilitaire en ondersteunende diensten voor organisaties in uiteenlopende sectoren. Voor onze dienstverlening verwerken we soms persoonsgegevens.

Compass opereert onder verschillende merken. Eurest vertegenwoordigt onze cateringactiviteiten, ESFM onze multiservice-dienstverlening, Xandriion onze inkooporganisatie, Maison van den Boer voor partycatering en Levy voor hospitalitydiensten binnen de sport- en entertainmentsector.

Wanneer is deze Privacyverklaring van toepassing?

Als medewerker, zzp'er of uitzendkracht werk je op het hoofdkantoor van Compass, bij één van onze dochterondernemingen of bij één van onze klanten. Je voert uiteenlopende werkzaamheden uit, zoals catering, schoonmaak, organisatie van evenementen of administratieve ondersteuning. In al deze situaties verwerkt Compass jouw persoonsgegevens en is deze Privacyverklaring van toepassing.

Verwerken betekent alles wat we met persoonsgegevens doen, zoals verzamelen, opslaan, aanpassen, gebruiken of verwijderen. **Persoonsgegevens** betekent alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals een naam, e-mailadres, personeels-ID of IP-adres.

Onder het kopje '*Doeleinden en grondslagen*' leggen we precies uit welke persoonsgegevens we van jou verwerken, waarom en wanneer.

Hoe ontvangen wij persoonsgegevens?

Wij ontvangen persoonsgegevens:

- Rechtstreeks van jou, bijvoorbeeld bij het opstellen van een arbeidsovereenkomst of ten behoeve van salarisadministratie
- Van jouw collega's, bijvoorbeeld in het kader van functioneringsgesprekken
- Van onze zakelijke klanten als jij daar werkzaamheden uitvoert
- Van derden, zoals onze leveranciers of wervingsplatforms, verzekeraar

Doeleinden en grondslagen

We verwerken je persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Hieronder leggen we per doeleinde uit welke persoonsgegevens we verwerken en op basis van welke grondslag we dat doen.

Doeleinde	Persoonsgegevens	Grondslag
Beheer van personeelsdossiers en salarisadministratie	Naam en contactgegevens, adres, geboortedatum, BSN, kopie van paspoort/ID, paspoortnummer, rijbewijs, burgerlijke staat, bankgegevens, salaris- en loonheffingsgegevens, verlof- en afwezigheidsregistratie, pensioengegevens, VOG, verslagen van functioneringsgesprekken	• Uitvoering overeenkomst • Wettelijke verplichting • Gerechtvaardigd belang (versturing van attenties tijdens verjaardagen en feestdagen of tijdens een bijzondere gebeurtenis zoals een geboorte of begrafen)
Opleidingsregistratie	Naam, e-mail, personeels-ID, datum in- en uitdiensttreding, functie, werklocatie, opleidingsgeschiedenis, certificaten, testresultaten en beoordelingen, e-learning voortgang, feedback	• Uitvoering van overeenkomst • Gerechtvaardigd belang (training van werknemers)
Autobeheer	Naam, e-mail, personeels-ID, rijbewijs, kenteken, rittenregistratie, verzekerings- en schadegegevens, rijgedrag, boetes, tracking van vrachtwagens	Gerechtvaardigd belang (veilig en efficiënt beheer van bedrijfsauto's)
Werkkledingbeheer	Naam, personeels-ID, functie, maatvoering	Uitvoering overeenkomst
Speak Up	Naam (melder en betrokkenen), functie, contactgegevens, inhoud melding	• Wettelijke verplichting • Gerechtvaardigd belang (behandeling meldingen)
Data-analyse	Gegevens uit operationele systemen, zoals werknemersgegevens, waaronder identificatie- en contactgegevens, en geaggregeerde analyses	• Uitvoering van overeenkomst (analyseren loonkosten ter verlaging kosten) • Gerechtvaardigd belang (verbetering product en service)

Bijzondere persoonsgegevens

Compass verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens (zoals biometrische gegevens of informatie over etnische afkomst of seksuele gerichtheid) en geen gegevens over strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten.

Compass bewaart geen gezondheidsgegevens, zoals de reden van verzuim, in het personeelsdossier

p2/5 Alleen wanneer het noodzakelijk is voor jouw veiligheid en gezondheid dat collega's bepaalde informatie over een ziekte (bijvoorbeeld epilepsie) kennen, worden zij hierover geïnformeerd. In dat

geval maken we altijd eerst duidelijke afspraken met jou. Daarnaast kan Compass in specifieke gevallen gezondheidsgegevens verwerken wanneer dit noodzakelijk is voor het afhandelen of onderbouwen van (juridische) claims).

Geautomatiseerde besluitvorming

Compass neemt geen volledig geautomatiseerde beslissingen die juridische of andere ingrijpende gevolgen voor jou kunnen hebben.

Gebruik van AI

Wij gebruiken soms AI om ons werk te ondersteunen. Denk aan een tool die salesmedewerkers helpt hun gesprekstechnieken te trainen, of een tool in ons CRM-systeem die tips geeft over het benaderen van leads. We gebruiken hiervoor alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor dat specifieke doel, zoals gegevens over jouw functioneren of klantcontact. Soms gebruiken we persoonsgegevens ook om deze tools te trainen of te verbeteren. Heeft AI invloed op een besluit dat voor jou belangrijk is? Dan kijkt altijd een medewerker mee voordat er een definitief besluit wordt genomen. Je kunt bezwaar maken tegen deze verwerkingen (zie 'Wat zijn jouw rechten?').

Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens alleen zolang dit nodig is om onze doeleinden te bereiken en om te voldoen aan wettelijke of contractuele verplichtingen. Na afloop van de bewaartermijn worden jouw persoonsgegevens geanonimiseerd of verwijderd.

In de praktijk betekent dit het volgende:

- Personeelsdossiers bewaren wij tot 2 jaar na het einde van jouw dienstverband, tenzij wij het langer moeten bewaren voor een arbeidsconflict of geschil
- Kopieën van identiteitsbewijzen en loonbelastingverklaringen bewaren wij 5 jaar vanaf het einde van jouw dienstverband
- Financiële gegevens die belangrijk zijn voor onze fiscale administratie, zoals arbeidsovereenkomsten, bewaren wij minimaal 7 jaar vanaf het einde van het boekjaar
- Persoons- en voertuiggegevens bewaren wij 5 jaar vanaf het einde van jouw dienstverband
- Gegevens voor data-analyse worden zo snel mogelijk geaggregeerd zodat ze niet meer herleidbaar zijn tot individuen

Wie heeft toegang tot jouw persoonsgegevens?

Compass

Medewerkers van Compass hebben alleen toegang tot jouw persoonsgegevens als zij die nodig hebben om hun werkzaamheden uit te voeren zoals beschreven in de tabel hierboven.

Derden

We delen persoonsgegevens uitsluitend met derden voor zover dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze dienstverlening en maken daarover contractuele afspraken. Voorbeelden van derden zijn:

- ICT-dienstverleners (zoals SAP, ORTEC, TOPdesk)
- Communicatie- en medewerkersplatforms (Actimo en Ninebits)
- Opleidings- en ontwikkelingsbureaus (zoals Totara Learning, Thomas International en Assessio)
- Uitzendbureaus (zoals Randstad en Tempo-Team)
- Autoleasemaatschappijen (zoals Athlon)
- Pensioenuitvoerders (zoals Zwitserleven, Pensioenfonds Horeca & Catering en APG)
- Overheidsinstanties en toezichthouders, indien dit wettelijk verplicht is
- Ongevallen- of aansprakelijkheidsverzekeraars en verzekeringsmakelaar (zoals Chubb en Marsh)
- Gemeenten, in het kader van de toekenning van loonkostensubsidies voor werknemers met een arbeidsbeperking
- Klanten, bijvoorbeeld in het kader van auditverplichtingen

Internationale doorgifte van persoonsgegevens

Sommige van onze dienstverleners bevinden zich in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER), zoals het Verenigd Koninkrijk, de Verenigde Staten, Ierland, Nieuw-Zeeland en Israël. Ook als we persoonsgegevens doorgeven, zorgen we ervoor dat jouw privacy gewaarborgd blijft. Dat doen we door te controleren of het land van doorgifte een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie heeft gekregen. Als er geen adequaatheidsbesluit is, maken we contractuele afspraken met onze leveranciers op basis van Europese Standaard Contractbepalingen (SCC's).

Hoe worden jouw persoonsgegevens beveiligd?

Bij Compass doen we er alles aan om ervoor te zorgen dat jouw persoonsgegevens veilig zijn. We beschermen jouw persoonsgegevens tegen verlies, beschadiging, diefstal of ongeoorloofde toegang door middel van encryptie, firewalls en beveiligde servers. Daarnaast treffen wij diverse organisatorische maatregelen, zoals het strikt beperken van de toegang tot persoonsgegevens tot medewerkers die deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden. Onze systemen worden continu bijgewerkt, zodat nieuwe beveiligingsrisico's meteen kunnen worden aangepakt. Ook beschikken we over heldere procedures voor het melden en afhandelen van datalekken.

Wat zijn jouw rechten?

Op basis van de privacywetgeving heb je de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** je kunt vragen welke persoonsgegevens wij van jou verwerken

- **Recht op rectificatie:** je kunt onjuiste of onvolledige persoonsgegevens laten corrigeren
- **Recht op gegevenswissing:** je kunt vragen om verwijdering van jouw persoonsgegevens
- **Recht op beperking van de verwerking:** je kunt ons vragen om de verwerking van jouw persoonsgegevens tijdelijk te beperken
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** je kunt je persoonsgegevens van ons ontvangen in een overzichtelijk bestand of aan een andere organisatie laten sturen
- **Recht van bezwaar:** je kunt bezwaar maken tegen bepaalde vormen van verwerking, zoals verwerking op basis van gerechtvaardigd belang
- **Recht om toestemming in te trekken:** wanneer wij persoonsgegevens verwerken op basis van jouw toestemming, kun je deze op elk moment intrekken

Hoe kun je contact met ons opnemen?

Heb je vragen over deze privacyverklaring of wil je meer weten over hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan? Wij helpen je graag! Stuur een mail naar privacy@compass-group.nl of neem contact op via de privacy-knop in TOPdesk.

Wil je één van je rechten uitoefenen? Geef dan duidelijk aan welk recht je wilt uitoefenen en op welke persoonsgegevens het verzoek betrekking heeft. Hoe specifieker je bent, hoe sneller wij je kunnen helpen.

Soms kunnen we een verzoek geheel of gedeeltelijk afwijzen, bijvoorbeeld als je vraagt om verwijdering van persoonsgegevens maar we juridisch verplicht zijn om die te bewaren. Als dat het geval is, informeren we je over de reden van de afwijzing.

Als je vindt dat wij niet goed omgaan met jouw persoonsgegevens of jouw rechten niet respecteren, kun je ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Adres: Compass Group Holding B.V., Haaksbergweg 70, 11^e verdieping, 1101 BZ Amsterdam, Nederland